

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'INSTITUT
TOUCHSTONE SUR LE PROGRAMME PRÉPARATION À LA
PRATIQUE EN ONTARIO**

DERNIÈRE MISE À JOUR : 16 mai 2023

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	2
DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR ET DROIT DE RETIRER SON CONSENTEMENT	2
COLLECTE ET TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3
Types de renseignements personnels recueillis et traités	3
Fins de la collecte et du traitement des renseignements personnels	4
Méthodes de collecte des renseignements personnels	5
(a) Général	5
(b) Candidature et participation au programme PPO	5
(c) Témoins et balises Web	5
(d) Données de flux de clics	6
(e) Renseignements mobiles	6
(f) Médias sociaux	6
(g) Autres méthodes	7
Utilisation d'un système de décision automatisé	7
Partage de renseignements personnels avec des tiers	7
GESTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	8
Limitation de la collecte et du traitement des renseignements personnels	8
Exactitude des renseignements personnels	8
Conservation des renseignements personnels	8
Demande d'accès aux renseignements personnels et traitement	9
Demande de suppression ou de retrait de renseignements personnels	9
Demande de transfert de renseignements personnels	9
PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	9
Intégrité et sécurité	9
Incidents de confidentialité	10
PROGRAMME PPO, SITE WEB ET APPLICATIONS RÉGIS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE	10
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA	10
RÉPONDRE À VOS DEMANDES ET À VOS PRÉOCCUPATIONS	11

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous apprécions la confiance que vous accordez à l'Institut Touchstone (« **Touchstone** », « **nous** », « **notre** ») et la protection de vos renseignements personnels constitue pour nous une priorité. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit les pratiques de Touchstone, y compris celles de nos entités affiliées, en matière de collecte, d'utilisation, de protection, de divulgation, de transfert, d'accès, d'élimination et, plus largement, de traitement (collectivement, « le **traitement** ») des renseignements personnels des personnes qui interagissent avec Touchstone pour obtenir du soutien, des services ou autrement; qui accèdent à nos applications ou les utilisent (l'« **application** »); qui visitent nos sites Web (les « **sites Web** »); qui présentent leur candidature au programme Préparation à la pratique en Ontario (« **PPO** ») ou y participent; ou qui contribuent aux plateformes de médias sociaux de Touchstone. Aux fins de la présente politique, l'expression « **renseignements personnels** » désigne tout renseignement permettant d'identifier une personne directement ou indirectement.

La présente politique vise à vous assurer que vous êtes pleinement informé et réaffirme notre engagement à garantir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels. Touchstone respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos renseignements personnels conformément à l'ensemble des lois et règlements en vigueur qui régissent leur traitement.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR ET DROIT DE RETIRER SON CONSENTEMENT

La présente politique est en vigueur depuis la date indiquée sous « Dernière mise à jour » ci-dessus et le restera jusqu'à ce qu'elle soit modifiée. Nous nous réservons le droit de la mettre à jour à tout moment et nous vous en informerons en cas de changement. Les modifications, ajouts ou suppressions seront publiés sur le site Web et dans l'application. Sous réserve de l'avis qui vous sera transmis, votre utilisation continue du site Web ou de l'application, ou votre participation au programme PPO après la publication de ces modifications, vaudra reconnaissance de la politique modifiée et acceptation de vous y conformer. Nous mettrons également à jour la date de « Dernière mise à jour » au début de la politique lorsque des changements y seront apportés. Toute modification sera effectuée conformément aux modalités de la présente politique.

Sous réserve de certaines limites légales et contractuelles, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels. Toutefois, un tel retrait pourrait limiter notre capacité à vous fournir nos services, à agir en votre nom ou à interagir avec vous comme vous le souhaitez. Pour retirer votre consentement à certains traitements effectués par Touchstone, vous pouvez en aviser par écrit l'agent de protection de la vie privée (coordonnées ci-dessous) en tout temps. Touchstone vous informera des conséquences d'un tel retrait et donnera suite à votre demande dans les trente (30) jours suivant sa réception. Le retrait du consentement ne prendra effet que pour l'avenir et ne concernera pas les traitements déjà effectués sur la base d'un consentement antérieur.

Touchstone ne sollicitera pas sciemment le consentement de personnes mineures, gravement malades ou atteintes d'une incapacité mentale; dans ces cas, le consentement devra être obtenu auprès d'un parent, d'un tuteur légal ou d'une personne détenant une procuration.

Si vous êtes une personne mineure, vous ne pouvez accéder au site Web ou à l'application ni les utiliser qu'avec l'autorisation et la supervision de votre parent ou tuteur. Vous ne pouvez pas non plus participer au programme PPO.

Comme il a été susmentionné, nous pouvons modifier unilatéralement la présente politique. Lorsque cela se produit, nous : a) vous transmettrons un avis précisant les éléments du contrat qui seront modifiés unilatéralement; b) vous envoyons un avis écrit au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification. Cet avis présente exclusivement la nouvelle clause ou la clause modifiée accompagnée de sa version antérieure, la date d'entrée en vigueur de la modification, ainsi que vos droits de refuser celle-ci et de résilier le contrat sans frais, pénalité, ni indemnité, en nous transmettant un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de la modification, si celle-ci entraîne une augmentation de vos obligations ou une diminution des nôtres. Ces modifications ne s'appliqueront pas aux éléments essentiels de la politique.

COLLECTE ET TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Types de renseignements personnels recueillis et traités

Les renseignements personnels que Touchstone peut recueillir directement auprès de vous ou obtenir légalement auprès de tiers dûment identifiés comprennent notamment ce qui suit :

1. Coordonnées et renseignements d'identification, incluant votre nom, votre photo, votre matricule du candidat du Conseil médical du Canada (« CMC »), votre numéro d'identification médicale du Canada (« NIMC »), votre adresse, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre genre, votre date de naissance, votre lieu de résidence et de naissance, votre citoyenneté et votre langue maternelle.
2. Documents et renseignements liés à votre formation, à votre parcours professionnel, à vos certifications et à d'autres détails professionnels, incluant votre curriculum vitae, les renseignements relatifs à vos études en médecine, les permis de pratique médicale que vous détenez, votre niveau de maîtrise de l'anglais, votre participation à d'autres programmes d'évaluation de la capacité à exercer, vos tentatives antérieures au programme PPO, vos résultats d'examen, vos notes et dates d'examen, votre statut de licencié du Conseil médical du Canada (« LCMC »), ainsi que les renseignements relatifs à vos documents de titres de compétence (diplôme en médecine, relevés de notes, stages, formation postdoctorale, certificats de spécialité et références).
3. Renseignements relatifs à la moralité et l'aptitude professionnelle, incluant la vérification du casier judiciaire, les antécédents de maladie, les incapacités physiques ou dépendances, les congédiements antérieurs, les plaintes ou suspensions, les procédures civiles, les actions en justice, les réclamations d'assurance ou autres réclamations, ainsi que les détails de toute poursuite, condamnation ou infraction.
4. Documents transmis par l'entremise de votre compte inscriptionmed.ca, incluant votre carte de résident permanent du Canada et/ou votre passeport canadien, votre diplôme de médecine, les relevés de notes des facultés de médecine fréquentées, les documents de formation postdoctorale indiquant la durée et la discipline, ainsi que les résultats aux examens du CMC.
5. Renseignements transmis à Touchstone par le CMC dans le cadre du processus de sélection et de vérification des candidats au programme PPO.

6. Réponses verbales et renseignements recueillis lors du processus d'entretien virtuel du programme PPO.
7. Renseignements obtenus dans le cadre de tout stage d'évaluation clinique auquel vous participez dans le cadre du programme PPO.
8. Renseignements d'ouverture de session, incluant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
9. Échantillons de discours écrits et audio, sous forme de fichiers audio ou vidéo, de transcriptions écrites, de formulaires et d'activités rédactionnelles.
10. Renseignements et contenus fournis par les utilisateurs, incluant les messages et images téléversés ou partagés dans un forum public, sur des babillards ou dans des clavardages.
11. Commentaires sur votre expérience d'utilisation du site Web ou de l'application.
12. Renseignements relatifs à vos communications, incluant vos préférences en la matière.
13. Renseignements informatiques, incluant le type d'appareil, les identificateurs d'appareil, l'adresse IP, l'adresse MAC, la localisation, le type de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, les protocoles, les données de séquence, les témoins, les balises, les pixels espions, la langue et le type du navigateur, et les requêtes du système de noms de domaine.
14. Activités Internet ou autres activités électroniques, incluant l'historique de navigation, les sessions, les interactions, les recherches, la durée et la fréquence d'utilisation, les pages consultées, l'heure et la date d'accès, le volume de données transférées, le nombre de clics par visite et d'autres comportements d'utilisation liés à notre site Web.
15. Tout renseignement que vous fournissez volontairement à Touchstone, à ses employés ou à ses sous-traitants.

De plus, si vous nous contactez, nous pourrions conserver un registre de ces communications afin de vous aider à résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer.

Fins de la collecte et du traitement des renseignements personnels

Touchstone peut recueillir des renseignements personnels aux fins suivantes, notamment pour :

1. Traiter les candidatures au programme PPO et en assurer l'administration.
2. Assurer l'entretien, l'amélioration et la gestion courante de nos produits, services et activités, y compris pour tenir à jour nos dossiers.
3. Vous fournir les services demandés, vous permettre d'accéder aux services, au site Web et à l'application, et de les utiliser.
4. Vous transmettre des communications, notamment des cyberbulletins, des courriels, des avis, des infolettres, des programmes, des événements et des activités, dont vous pouvez vous désabonner en tout temps.

5. Vous assister lorsque vous communiquez avec nos services de soutien à la clientèle, notamment en dirigeant vos questions vers les personnes appropriées, en enquêtant sur vos préoccupations et en y répondant, ainsi qu'en améliorant et en surveillant la qualité de nos services de soutien.
6. Administrer et protéger notre organisation, le site Web et l'application, notamment par le dépannage, l'analyse de données, les essais, la maintenance des systèmes, le soutien technique, la production de rapports et l'hébergement des données.
7. Utiliser des données à des fins de développement organisationnel et d'études de marché afin de comprendre les données démographiques, les intérêts, les habitudes d'utilisation et d'autres caractéristiques des personnes, et d'analyser les comportements et tendances observés.
8. Nous conformer à l'ensemble des lois et exigences légales applicables.

Méthodes de collecte des renseignements personnels

(a) Général

Touchstone peut recueillir des renseignements personnels de plusieurs façons, notamment en personne, sur notre site Web, par la poste, par courriel, au moyen de nos applications ou d'autres logiciels, ou encore auprès de tiers que vous avez autorisés à nous communiquer de tels renseignements.

Si vous nous fournissez des renseignements concernant un tiers ou si vous autorisez un tiers à nous les transmettre, il est entendu que vous avez pris les mesures nécessaires pour obtenir un consentement éclairé.

(b) Candidature et participation au programme PPO

Touchstone recueille des renseignements personnels lorsque vous présentez une candidature et participez au programme PPO. Les candidats au programme PPO suivront un processus de sélection, d'orientation et d'évaluation en plusieurs étapes visant à démontrer leurs compétences et leur expérience pratique approfondie. Ces renseignements sont nécessaires pour évaluer votre admissibilité au programme PPO et pour garantir sa réussite. Dans le cadre du programme PPO, Touchstone peut également recueillir des renseignements et des documents vous concernant auprès de tiers, notamment le CMC et inscriptionmed.ca.

Le processus de demande peut vous demander de fournir des renseignements concernant des tiers. Dans tous les cas, vous confirmerez avoir obtenu le consentement éclairé nécessaire pour transmettre ces renseignements.

(c) Témoins et balises Web

Touchstone peut recueillir des renseignements personnels au moyen de témoins sur son site Web. Les témoins sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et contenant

un identifiant unique qui nous permet de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures. Ils nous aident à comprendre vos préférences en fonction de votre utilisation passée ou actuelle du site Web, à améliorer nos services, à adapter notre contenu à vos besoins et à des fins publicitaires. Nous utilisons également des témoins et des données de navigation pour recueillir des renseignements tels que la date et l'heure de votre visite, les recherches effectuées, les pages consultées et les publicités sur lesquelles vous avez cliqué.

Le site Web peut utiliser des annonces de reciblage pour faire de la publicité en ligne. Le reciblage repose sur des témoins placés par des fournisseurs tiers, comme Google, afin de suivre les visiteurs. Ce suivi permet à ces fournisseurs d'afficher nos publicités sur divers sites en fonction des visites effectuées sur notre site Web. Nous pouvons également utiliser des balises Web (petits éléments de données intégrés aux images de nos pages) et des logiciels de vérification pour suivre les pages consultées ainsi que les points d'entrée et de sortie du site Web. Nous pouvons également utiliser des balises Web, des témoins, des liens personnalisés ou des technologies similaires pour déterminer si les infolettres électroniques que nous envoyons ont été ouvertes et quels liens ont été cliqués. Les données recueillies sont utilisées uniquement sous forme agrégée et ne contiennent aucun renseignement personnel.

Certains témoins sont automatiquement désactivés lorsque vous accédez au site. Toutefois, si vous n'activez pas les témoins, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site. Vous pouvez activer les témoins en visitant notre site Web et en cliquant sur le bouton « Activer les témoins ». Certains fournisseurs de services tiers peuvent également placer leurs propres témoins dans votre navigateur. Veuillez noter que la présente politique ne couvre que l'utilisation des témoins par Touchstone, et non par les tiers.

(d) Données de flux de clics

Lorsque vous visitez le site Web de Touchstone, nous pouvons également recueillir des données de flux de clics (p. ex., adresse du serveur, nom de domaine, type d'appareil, logiciel de navigation) qui peuvent être stockées sur le serveur du site Web. Ces données peuvent être utilisées pour analyser le trafic ou les activités de commerce électronique du site.

(e) Renseignements mobiles

Les fonctionnalités du site Web et de l'application de Touchstone sont accessibles depuis des appareils mobiles compatibles avec la navigation Web. L'objectif est de proposer des interfaces optimisées pour la taille de l'écran et le système d'exploitation de l'appareil. Sur certains appareils, certaines fonctionnalités peuvent toutefois être limitées. Si vous utilisez les services mobiles proposés par notre site Web et notre application, nous pourrions recevoir des renseignements vous concernant qui proviennent de votre appareil mobile.

(f) Médias sociaux

Si vous publiez un avis, laissez un commentaire ou fournissez des renseignements personnels sur une tribune publique, notamment sur les réseaux sociaux ou les forums publics de notre site Web ou de notre application, vos communications seront visibles par

le public. Lorsque vous divulguez volontairement des renseignements personnels à d'autres utilisateurs de Touchstone, nous ne pouvons pas contrôler l'usage qui en sera fait. Vous devez prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels en évitant de publier des informations que vous ne souhaitez pas rendre publiques. Malgré nos efforts pour garantir le plus haut niveau de confidentialité, nous vous recommandons de vérifier vos paramètres afin de restreindre, le cas échéant, l'accès à votre profil ou à certains contenus ou renseignements.

(g) Autres méthodes

Touchstone peut recueillir des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre site Web ou notre application, notamment lorsque vous y accédez, lorsque vous demandez ou recevez des services, lorsque vous créez, modifiez ou mettez à jour votre compte, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des infolettres ou d'autres communications, lorsque vous remplissez des sondages ou des formulaires en ligne, lorsque vous envoyez des courriels ou y répondez, ou lorsque vous communiquez avec nous par tout autre moyen.

Utilisation d'un système de décision automatisé

Touchstone utilise une technologie susceptible de recueillir des renseignements personnels afin d'établir des prédictions, des recommandations ou des décisions vous concernant, fondées exclusivement sur un traitement automatisé de ces renseignements. Vous pouvez demander des renseignements au sujet de toute décision automatisée prise à partir de vos renseignements personnels, notamment les motifs et paramètres ayant mené à cette décision. Vous pouvez également corriger les renseignements personnels utilisés pour produire la prédiction, la recommandation ou la décision, et vous avez le droit de soumettre des observations à l'agent de protection de la vie privée, qui pourra examiner et réévaluer la décision rendue par des moyens automatisés.

Partage de renseignements personnels avec des tiers

Même si vous acceptez de communiquer vos renseignements personnels à Touchstone conformément à la présente politique, et strictement aux fins qui y sont énoncées, nous pouvons déléguer le traitement de ces renseignements à des tiers (personnes et organismes) qui nous aident à fournir nos services et à administrer nos activités, ainsi qu'aux autres fins précisées ci-dessous, notamment :

1. Les médecins autorisés en Ontario, y compris le directeur clinique du programme PPO et le groupe d'experts cliniques, qui fournissent une expertise médicale au programme PPO et participent à l'évaluation des candidats.
2. Le CMC et l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario, dans le cadre de l'administration du programme PPO.
3. Des entrepreneurs et des sociétés affiliées, comme des entreprises qui nous assistent en matière de ressources humaines, de traitement des candidatures au programme PPO, de

stockage, de traitement et de prestation de services.

4. Des fournisseurs de soutien administratif et technique, incluant les services d'infonuagique, le soutien informatique et les fournisseurs d'analyses de données.

Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Ces situations peuvent concerner des enquêtes criminelles, des obligations de déclaration fiscale, des ordonnances judiciaires ou des cas où nous estimons que les droits et la sécurité d'autrui sont menacés.

Si vous pensez qu'un tiers nous a communiqué vos renseignements personnels de manière inappropriée, veuillez d'abord le contacter directement. Si le tiers ne répond pas adéquatement à vos demandes, veuillez nous en avvertir sans délai.

GESTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Limitation de la collecte et du traitement des renseignements personnels

Touchstone prend toutes les mesures nécessaires pour que les renseignements personnels que vous nous fournissez ne soient accessibles, en interne, qu'aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches et responsabilités, et, à l'externe, uniquement aux fournisseurs de services qui ont un motif légitime pour y accéder. Nous n'utiliserons ni ne divulguons vos renseignements personnels à d'autres fins que celles décrites dans la présente politique, sauf si vous y consentez ou si la loi l'exige ou le permet.

Nous ne vendons, n'échangeons, ne louons, ni ne transmettons pas vos renseignements personnels à des fins de marketing à des tiers, sauf si vous y consentez ou nous y autorisez. Nous ne communiquons des renseignements personnels qu'aux fournisseurs de services affiliés et tiers susmentionnés, et uniquement dans la mesure nécessaire pour leur permettre de fournir les services requis. Nous ne leur permettons pas d'utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins; ils n'y ont accès et ne peuvent les traiter qu'aux fins précises que nous leur indiquons et conformément à nos instructions. Ces fournisseurs de services sont contractuellement tenus de protéger les renseignements personnels qui leur sont communiqués ou transférés.

Exactitude des renseignements personnels

Touchstone prend toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour, dans la mesure nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Si vous le souhaitez, vous pouvez confirmer l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en contactant notre agent de protection de la vie privée.

Malgré nos efforts, des erreurs peuvent survenir. Si vous constatez que des renseignements personnels dans votre dossier sont inexacts ou obsolètes, nous les corrigerons dans les meilleurs délais. Vous pouvez demander la correction des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Toutefois, nous pourrions devoir confirmer si les nouveaux renseignements que vous nous fournissez sont exacts. Si des renseignements personnels inexacts ont été transmis par erreur à un tiers, nous lui communiquerons les changements pertinents, lorsque cela est approprié.

Conservation des renseignements personnels

Touchstone ne conserve vos renseignements personnels que pendant la période raisonnablement nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, notamment pour satisfaire à des exigences légales, comptables ou de production de rapports, ainsi que pour toute autre période requise ou autorisée par la loi. Une fois que vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous les supprimons de manière sécurisée et efficace.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée, nous prenons en compte la quantité, la nature et le caractère délicat des renseignements personnels, le risque de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée, les fins pour lesquelles nous traitons les renseignements personnels et la possibilité d'atteindre ces fins par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels (de sorte qu'ils ne puissent plus être associés à vous) à des fins statistiques ou de recherche. Dans ce cas, nous pouvons utiliser ces renseignements anonymes indéfiniment, sans vous en avertir.

Demande d'accès aux renseignements personnels et traitement

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Vous pourrez ainsi obtenir une copie des renseignements recueillis et des informations sur la manière dont ils sont traités. Nous pourrions vous demander de fournir certains renseignements afin de confirmer votre identité et votre droit d'accès à vos renseignements personnels. Cette mesure vise à garantir que les renseignements personnels ne sont pas divulgués à une personne non autorisée. Il se peut que Touchstone ne soit pas en mesure de répondre à certaines demandes d'accès aux renseignements personnels pour des motifs précis. Le cas échéant, vous en serez informé au moment de votre demande.

Demande de suppression ou de retrait de renseignements personnels

Sous réserve des exigences légales et contractuelles et d'un préavis raisonnable, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps ou demander la suppression de vos renseignements personnels. Il se peut que nous ne puissions pas répondre favorablement à votre demande pour des raisons juridiques spécifiques. Le cas échéant, vous en serez informé par écrit dans les trente (30) jours suivant votre demande. Veuillez noter que, sans ce consentement, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir certains services ou produits si vos renseignements personnels sont nécessaires à leur prestation.

Demande de transfert de renseignements personnels

Vous pouvez demander le transfert de vos renseignements personnels à un tiers. Touchstone transmettra alors vos renseignements personnels au tiers désigné dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cette demande ne peut porter que sur les renseignements que nous traitons de manière automatisée et pour lesquels vous aviez initialement donné votre consentement, ou ceux que nous avons utilisés pour exécuter un contrat conclu avec vous.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Intégrité et sécurité

Touchstone met en place des mesures conformes aux normes de l'industrie, y compris des mesures de protection administratives, organisationnelles, techniques et physiques, afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'utilisation abusive ainsi que l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Nous appliquons des mesures et des processus visant à assurer la sécurité et la qualité de vos renseignements personnels, notamment en conservant les fichiers électroniques dans un environnement sécurisé à accès restreint. Nous révisons régulièrement nos politiques de sécurité et les politiques connexes afin d'adapter la technologie aux nouvelles menaces et nous surveillons nos systèmes pour maintenir le plus haut niveau possible de disponibilité. Si vous avez des questions concernant la sécurité de notre site Web, vous pouvez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée.

L'accès aux renseignements privés, sensibles ou confidentiels, y compris aux renseignements personnels, est limité aux employés ou aux entrepreneurs autorisés qui ont un motif professionnel légitime d'y accéder. Tous les employés et entrepreneurs de Touchstone comprennent l'importance de protéger vos renseignements personnels et sont tenus de préserver leur confidentialité.

Incidents de confidentialité

Malgré les mesures de sécurité décrites ci-dessus et les efforts importants déployés par Touchstone pour protéger vos renseignements personnels, aucun organisme ne peut éliminer tous les risques de sécurité associés à leur traitement. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des renseignements personnels que vous nous fournissez ou que nous recevons. Nous vous encourageons à ne communiquer que les renseignements personnels que vous êtes à l'aise de transmettre à un tiers, à rester vigilant face aux communications suspectes et à nous signaler toute activité douteuse dès que possible.

En cas de violation de nos mesures de sécurité impliquant vos renseignements personnels, notamment en cas d'accès, d'utilisation ou de divulgation non autorisés, de perte ou de tout autre atteinte, et lorsqu'il existe un risque réel qu'un préjudice important puisse en découler, Touchstone vous avisera dans les trente (30) jours suivant l'incident, ou plus tôt si la loi l'exige, et en fera rapport au Commissariat à la protection de la vie privée.

PROGRAMME PPO, SITE WEB ET APPLICATIONS RÉGIS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE

Le programme PPO, notre site Web, l'application ainsi que toute autre application accessible depuis notre site Web ou des plateformes tierces (y compris le iTunes Store et Google Play) sont régis par les dispositions et pratiques énoncées dans la présente politique. Notre site Web, notre application et les autres applications susmentionnées peuvent contenir des liens vers des sites ou applications tiers qui ne sont pas régis par la présente politique. Malgré tous nos efforts pour ne fournir des liens que vers des sites ou applications dont les pratiques de confidentialités sont conformes à nos engagements, veuillez noter que la présente politique cesse de s'appliquer dès que vous quittez notre site Web, notre application ou ces autres applications, selon le cas. Nous ne

sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites ou applications tiers. Nous vous recommandons donc d'examiner attentivement les politiques de confidentialité de ces sites et applications tiers afin de comprendre comment ils recueillent, utilisent et divulguent vos renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

Les renseignements personnels fournis à nos fournisseurs de services peuvent être conservés à l'extérieur du Canada. Vous reconnaissez et acceptez que vos renseignements personnels puissent ainsi être traités, utilisés, stockés ou consultés dans d'autres administrations et être assujettis aux lois de ces administrations. Des renseignements peuvent notamment être divulgués en réponse à des exigences valides ou à des demandes d'autorités gouvernementales, de tribunaux ou d'organismes d'application de la loi à l'étranger. Si vous résidez au Québec, veuillez noter que vos renseignements peuvent être transférés à l'extérieur de la province.

RÉPONDRE À VOS DEMANDES ET À VOS PRÉOCCUPATIONS

Nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée. Nous sommes heureux de vous fournir une copie de la présente politique et de discuter de son contenu avec vous.

Le président-directeur général de Touchstone est responsable de la mise en œuvre de la présente politique et de la surveillance de notre conformité à ses modalités ainsi qu'aux lois applicables. Il traite également des questions et préoccupations relatives à la politique, des demandes d'accès aux renseignements personnels, de l'exercice des droits individuels et des plaintes. Vous pouvez joindre le président-directeur général à l'adresse suivante :

Président-directeur général, Touchstone
Institute 145, rue Wellington Ouest,
bureau 600 Toronto (Ontario) M5J 1H8
416-924-8622
info@tsin.ca

52764132.6